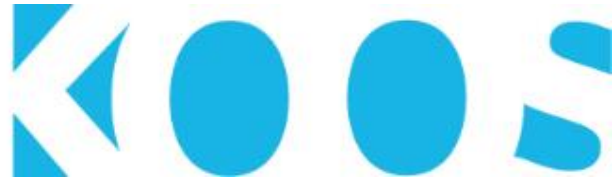


kinderopvang



# **Pedagogisch werkplan BSO Kids-Base**

**Juli 2018**

## **Pedagogisch werkplan BSO Kids-Base**

In dit werkplan is voor BSO Kids-Base een beschrijving gegeven van de dagelijks structuur en aansturing op de locatie. Hierbij gaat het om de daadwerkelijke uitvoering van het pedagogisch beleid van kinderopvang KOOS op de betreffende locatie. Het pedagogisch beleid dient hierbij als kader waarbinnen wij als BSO ons dagelijks handelen in de praktijk beschrijven.

### **1. Beschrijving van BSO Kids-Base**

BSO Kids-Base  
Arnhemseweg 160  
7335 DN Apeldoorn  
055-2049496  
contact@kinderopvangkoos.nl

BSO Kids-Base is gehuisvest in een vrijstaande woning, gelegen naast Kinderopvang UKKIE. Er zijn twee basisgroepen met ieder ruimte voor maximaal 20 kinderen. De BSO heeft verschillende ruimtes waar de kinderen kunnen spelen. De ruimtes van de basisgroepen worden gebruikt om te spelen, bouwen, lezen en dergelijke. Het atelier wordt gebruikt om te knutselen, timmeren en verfen. Er is een bovenruimte die zich bevindt in het aansluitende gebouw op de Arnhemseweg 158. Deze bovenruimte wordt veelal gebruikt voor kookactiviteiten. BSO Kids-Base bidet op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag opvang voor kinderen van 4 tot en met 13 jaar.

### **2. Groepen**

#### **Groepsgrootte**

De buitenschoolse opvang Kids-Base beschikt over 2 basisgroepen van maximaal 20 kinderen per groep. Het leidster-kindratio is maximaal 10 kinderen per pedagogisch medewerkster. Leidster-kind ratio voor deze groepen wordt berekend aan de hand van de wettelijke afspraken. Deze zijn te vinden op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Daarnaast werken wij zo veel mogelijk het hele jaar door met stagiaires die als extra kracht op de groep aanwezig is.

De locatie aan de Arnhemseweg 158 is als achterwacht aanwezig.

#### **Groepssamenstelling**

De BSO Kids-Base is gehuisvest in het gebouw aan de Arnhemseweg 160/158. Bij de BSO is er 1 pedagogisch medewerker per 10 aanwezige kinderen. Het maximale aantal kinderen per dagdeel is 40 kinderen voor deze locatie. De vaste medewerkers op de BSO bij Kids-Base zijn: Adrie, Netty en Simone.

#### **Afwijking BKR**

Op gewone schooldagen mag er gedurende een half uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Op deze locatie gebeurt dat tussen 07.30-08.00 uur of tussen 17.30-18:00 uur.

Over het algemeen wordt er, tijdens de reguliere schoolweken, niet van de Beroepskracht-kindratio afgeweken aan het einde van de dag. Mocht dit incidenteel voorkomen, dan blijft een pedagogisch medewerker langer op de groep. Tijdens de reguliere schoolweken kan er tevens tijdens de ophaalmomenten afgeweken worden van de Beroepskracht-kindratio. Tijdens schoolvakantie (en tijdens studiedagen/stakingsdagen) kan het zijn dat er wordt afgeweken.

- Bij maximaal 20 kinderen kan er afgeweken worden tussen 7.30 uur en 8.00 uur en tussen 17.30 uur en 18.00 uur.
- Bij meer dan 20 kinderen kan er afgeweken worden tussen 7.30 uur en 8.00 uur en tussen 17.30 uur en 18.00 uur.

Op een dag dat de BSO gedurende de gehele dag geopend is, bijvoorbeeld in de schoolvakanties, mag er maximaal 3 uur per dag afgeweken worden van de Beroepskracht-kind ratio. Dit is op voorwaarde dat er minimaal 10 uur aaneengesloten opvang geboden wordt.

Op iedere groep is een registratiesysteem aanwezig waarop medewerkers bijhouden hoe laat kinderen worden gebracht en gehaald.

Als blijkt dat er incidenteel (op de dag zelf) voor 08:00 uur wordt afgeweken, dan wordt de afwijking aan het eind van de dag gecompenseerd. Dit houdt in dat een medewerker langer blijft.

#### Drie-uursregeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de Beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Deze uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens deze uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Voor deze locatie kan er tussen 07:30-08:00 uur of 17:30-18:00 uur afgeweken worden van de Beroepskracht-kindratio. Op iedere groep is een registratiesysteem aanwezig waarop medewerkers bijhouden hoe laat kinderen worden gebracht en gehaald. Als blijkt dat er incidenteel (op de dag zelf) voor 8 uur wordt afgeweken, dan wordt de afwijking aan het eind van de dag gecompenseerd. Dit houdt in dat een medewerker langer blijft

#### **Samenvoegen groepen**

- Tijdens de herfst- en kerstvakantie worden de kinderen bij de BSO aan de Arnhemseweg opgevangen.
- Tijdens de voorjaars-, mei- en zomervakantie worden de kinderen op maandag, dinsdag en donderdag opgevangen bij de BSO bij de Fakkels en op woensdag en vrijdag bij de BSO aan de Arnhemseweg.
- Tijdens bijzondere vrije dagen van school worden de op de BSO aan de Arnhemseweg opgevangen. Ouders worden via de mail op de hoogte gehouden als de groep wordt samengevoegd.
- Kinderen die op basisschool de Fakkels zitten en voorschoolse opvang nodig hebben, worden (behalve op woensdag) vanaf 7.30 uur opgevangen op de BSO bij de Fakkels. Hebben zij eerder opvang nodig, dan worden zij opgevangen bij de BSO aan de Arnhemseweg en worden zij vanaf deze locatie naar school gebracht.

#### **Verlaten van de stamgroep**

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van beide basisgroepen, mogen de kinderen na het fruit eten de basisgroep verlaten om in een andere ruimte te spelen. Hierdoor krijgen de kinderen de vrijheid om zelf te kiezen met wie zij willen spelen (leeftijdsgenoten van hun eigen basisgroep of oudere kinderen uit de andere basisgroep) en met welk speelgoed zij willen spelen.

Als er 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn op de BSO, wordt er gekeken of er kinderen buiten willen spelen op het grote plein. Als dit het geval is, gaat één pedagogisch medewerker met een aantal kinderen naar buiten. De kinderen kunnen wel altijd gebruik

maken van het buitenspeelsterrein. De andere pedagogisch medewerker blijft met de overige kinderen binnen spelen. Daarnaast verlaten de kinderen de basisgroep wanneer er activiteiten buiten BSO Kids-Base worden georganiseerd.

### **Open deuren beleid**

De BSO bij Kids-Base beschikt over 2 groepsruimten, namelijk een ruimte waar de kinderen actief kunnen spelen (huishoek, bouwhoek, knutselen etc.) en een ruimte waar de kinderen rustig een boekje kunnen lezen, huiswerk kunnen maken etc. De kinderen mogen zelf kiezen waar zij mee willen spelen.

### **Achterwacht**

Indien een pedagogisch medewerker alleen op een locatie aanwezig is (als gevolg van deze drie-uursregeling), dient er altijd een achterwacht geregeld te zijn in de vorm van een volwassene aan wie kind- en/of groepsgerichte activiteiten overgedragen kunnen worden. De achterwacht dient echter ook geregeld te zijn wanneer een pedagogisch medewerker alleen op een locatie werkt omdat de groeps grootte dit toelaat, zonder af te wijken van de BKR. Elke locatie heeft de achterwachtregeling uitgeprint op de groep hangen, zodat zij weten wie ze kunnen inschakelen in geval van calamiteiten en hoe de achterwacht te bereiken is. Voor de achterwacht geldt dat hij/zij binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn.

Als er 1 pedagogisch medewerker op de BSO aanwezig is, dan kan er bij calamiteiten teruggeworpen worden op de hoofdlocatie aan de Arnhemseweg 158.

### **4-ogen beleid**

Tijdens schooldagen zijn er meerdere collega's in het gebouw aanwezig. Daarnaast komen ouders hun kinderen op verschillende tijdstippen halen. Dit zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerker niet alleen op de groep staat. Wanneer een pedagogisch medewerker met een collega op de groep staat, wordt het 4-ogen beleid in principe continu gewaarborgd.

### **Ondersteuning van derden**

Er zijn regelmatig stagiaires op de groep aanwezig. Stagiaires worden gezien als extra hulp op de groep. Voordat een stagiair(e) stage gaat lopen op de BSO, wordt er van de student verwacht dat hij/zij een dag meedraait op de groep. Hierdoor krijgt de stagiaire een indruk van de groep en de pedagogisch medewerker(s) een indruk van de stagiair(e). Aan de hand hiervan kunnen beide partijen kijken of het klikt. Afhankelijk van de leeftijd, opleidingsniveau en duur van de stage zullen stagiaire(s) zelfstandig opdrachten uitvoeren. KOOS benadert externe partijen voor specialistische hulp bij probleem situaties. Als er een extra observatie nodig is, wordt dit in overleg met ouders gedaan.

### **Mentorschap**

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Een keer per jaar worden ouders uitgenodigd voor een gesprek om aan de hand van het formulier welbevinden de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind(eren) te bespreken. Mochten er signalen van zorg zijn dan worden ouders hiervan door de mentor op de hoogte gesteld en kunnen er meerdere gesprekken plaats vinden.

Via het ouderportaal en/of tijdens de intake worden ouders op de hoogte gesteld wie de mentor van hun kind(eren) is.

Aan ieder kind met flexibele opvang wordt bij het toewijzen van een mentor gekeken naar welke pedagogisch medewerker ze het vaakst ziet in de week.

## **Wennen**

Voordat kinderen bij ons op de BSO komen, krijgen zij de mogelijkheid om eerst 2 keer te komen wennen om te kijken of zij het leuk vinden. De mentor van het kind zal de groepsruimte laten zien en de regels globaal uitleggen. Daarnaast krijgt het kind een maatje die hen kan helpen op de BSO. Dit maatje kan een klasgenootje zijn of juist een ouder kind die hierdoor meer verantwoordelijkheid voelt. Dit zal in overleg gaan met het kind dat komt wennen. Op deze manier proberen wij er voor te zorgen dat het kind zich snel thuis voelt op de BSO.

## **Groepsregels**

We proberen zo min mogelijk regels te hebben. De regels die wij hanteren zijn er voor de fysieke en emotionele veiligheid van de kinderen. We proberen deze regels op een positieve manier over te brengen, bijvoorbeeld buiten mag je rennen, binnen lopen we rustig. Deze regels worden regelmatig met de kinderen gemaakt en besproken. Daarnaast wordt er ook gebruik gemaakt van het pestprotocol.

## **Kinderparticipatie**

Kinderen weten vaak al heel goed te vertellen waar hun behoeften liggen. Om die reden vinden wij de stem van de kinderen zeer belangrijk. De kinderen geven aan waar hun behoefte ligt en de pedagogisch medewerkers kijken naar de mogelijkheden om daar gehoor aan te geven. Als kinderen iets vragen om te doen maar dit is niet aanwezig op de BSO, dan wordt er een plan gemaakt om (zo dicht mogelijk) aan die behoefte te voldoen. Daarnaast worden er belangrijke zaken besproken, zoals de regels die gelden op de BSO en wat te doen bij ongevallen met kinderen of pedagogisch medewerkers. Kinderen bedenken dit zelf met (eventuele) sturing van de pedagogisch medewerker. Op deze manier staan de kinderen zelf achter hun regels.

## **3. Dagritme**

### **Brengen en halen**

#### Brengen

Tijdens de VSO bij Kids-Base worden de kinderen na verschillende scholen gebracht. De kinderen gaan lopend of worden per auto naar school gebracht. De pedagogisch medewerkers brengen de kinderen naar de diverse scholen.

#### Ophalen

De kinderen worden van verschillende scholen gehaald. De kinderen worden lopend of per auto van de scholen opgehaald. De pedagogisch medewerkers halen de kinderen.

### **Dagindeling en voeding schoolweken**

De dagindeling kent enkele vaste momenten, waarop gegeten en gedronken wordt ten wanneer de kinderen van en naar school worden gebracht. De overige tijd kunnen de kinderen spelen, binnen of buiten, en naar eigen behoefte mee kunnen doen aan allerlei creatieve activiteiten. Wij willen een sfeer creëren waarbinnen de kinderen zich vrij en veilig voelen.

#### Voedingsbeleid

Wij hebben een voedingsbeleid opgesteld die in basis uitgaat van de schijf van 5. Hierin staat beschreven wanneer er wordt gegeten en gedronken en wat er aangeboden wordt. Een belangrijk uitgangspunt is dat wij kinderen stimuleren om goed naar hun eigen lichaam te luisteren. Wij bieden stimulans bij het eten en drinken die passend is bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van een kind. Voor meer informatie, zie ons voedingsbeleid.

#### Dagindeling VSO tijdens de schoolweken

- 6.00 uur – 8.15 uur: Als de kinderen binnen komen bij de BSO Kids-Base, mogen zij zichzelf op de computer inklokken. Kinderen die voor 7.45 uur worden gebracht krijgen de mogelijkheid om te ontbijten. Zij mogen na het ontbijt spelen. Kinderen die niet hoeven te ontbijten mogen direct spelen.
- 8.15 uur: Opruimen met elkaar. Daarna mogen de kinderen hun jas en tas pakken. De pedagogisch medewerker klokt alle kinderen uit. Alle kinderen worden naar hun school gebracht, dit kan lopend of met de auto.

### Dagindeling BSO tijdens de schoolweken

#### *Maandag en dinsdag*

- 14.00 uur: Vanaf 14.00 worden de kinderen opgehaald. Alle kinderen hebben om 15.30 uur gegeten en gedronken. Er wordt vervolgens gezamenlijk thee/water (met fruit) gedronken en fruit gegeten.
- 15.30 uur: Tijd voor activiteiten, vrij spelen of naar buiten. We proberen iedere dag even naar buiten te gaan met de kinderen.
- 17.00 uur: Opruimen met elkaar, handen wassen en aan tafel zitten. Er wordt gezamenlijk een groentesnack gegeten. Het komt ook wel eens voor dat de kinderen rustig verder mogen spelen en dat de groentesnack wordt uigedeelt.

Gedurende de hele middag kunnen kinderen worden opgehaald, maar de meeste kinderen worden tussen 16.00 uur en 18.30 uur opgehaald. De ouders krijgen op dat moment een overdracht van de mentor/pedagogisch medewerker hoe de dag is verlopen.

#### *Donderdag*

- 12.00 uur: De kinderen worden opgehaald van verschillende scholen. De kinderen mogen zichzelf inklokken als ze bij de BSO binnen komen. Vervolgens gaan de kinderen handen wassen en aan tafel zitten om brood te eten en te drinken. Na het eten ruimt iedereen zijn eigen bestek, bord en beker op en wordt er geholpen met opruimen van de spullen die op tafel staan. Hierna mogen de kinderen spelen.
- 14.00 uur: Vanaf 14.00 worden de kinderen opgehaald. Alle kinderen hebben om 15.30 uur gegeten en gedronken. Er wordt vervolgens gezamenlijk thee/water (met fruit) gedronken en fruit gegeten.
- 15.30 uur: Tijd voor activiteiten, vrij spelen of naar buiten. We proberen iedere dag even naar buiten te gaan met de kinderen.
- 17.00 uur: Opruimen met elkaar, handen wassen en aan tafel zitten. Er wordt gezamenlijk een groentesnack gegeten. Het komt ook wel eens voor dat de kinderen rustig verder mogen spelen en dat de groentesnack wordt uigedeelt.
- 18.30-20.00 uur: Kinderen krijgen een warme maaltijd, er wordt in een kleine groep opgevangen.

Gedurende de hele middag kunnen kinderen worden opgehaald, maar de meeste kinderen worden tussen 16.00 uur en 18.30 uur opgehaald. De ouders krijgen op dat moment een overdracht van de mentor/pedagogisch medewerker hoe de dag is verlopen.

#### *Woensdag en vrijdag*

Opvang voor de kinderen is bij de BSO aan de Arnhemseweg.

### *Studiedagen/vakantieopvang*

6.00– 09.00 uur:	De meeste kinderen worden rond deze tijd naar de BSO gebracht, maar ouders kunnen hun kind(eren) ook eerder of later brengen. Als de kinderen binnen komen, mogen zij zichzelf inklokken en spelen. Kinderen die voor 7.30 uur zijn gebracht en willen ontbijten, krijgen hier de gelegenheid voor.
09.30– 10.00 uur:	De kinderen gaan opruimen waarmee zij hebben gespeeld, gaan hun handen wassen en mogen aan tafel zitten. Er wordt vervolgens gezamenlijk thee/water (met fruit) gedronken en fruit gegeten.
10.00 uur:	Tijd voor activiteiten, vrij spelen of naar buiten. We proberen iedere dag even naar buiten te gaan met de kinderen.
12.00 uur:	De kinderen gaan opruimen waarmee zij hebben gespeeld, gaan hun handen wassen en mogen aan tafel zitten om brood te eten en te drinken. Tijdens de vakantie kiezen wij ervoor om iets anders te eten dan alleen brood, zoals een tosti, soep, krentenbollen etc.
13.00 uur:	Tijd voor activiteiten, vrij spelen of naar buiten. We proberen iedere dag naar buiten te gaan met de kinderen.
15.00 uur:	De dagindeling van de BSO tijdens schoolweken wordt gevolgd.

Het kan zijn dat het rooster van de studiedagen/vakantieopvang anders is, doordat wij ervoor kiezen om activiteiten aan te bieden buiten de BSO.

### **Kinderen en hun eigen activiteiten**

Wanneer een kind uit school komt en aan de mentor verteld dat het met een vriendje/vriendinnetje wil spelen, dan overlegt de mentor eerst met de vader/moeder van het vriendje/vriendinnetje of dit kan. Als de vader of moeder akkoord gaat, belt de mentor de vader/moeder van het kind dat naar de BSO zou gaan. De mentor benoemt of het kind met ..... (naam van vriendje/vriendinnetje) mag spelen. Als zij akkoord gaan, wordt er afgesproken waar het kind van de BSO moet worden opgehaald en hoe laat. In sommige gevallen worden telefoonnummers van de ouders van beide kinderen uitgewisseld. Als de ouders van het kind van de BSO niet akkoord gaan, dan gaat het kind naar de BSO.

Ook is er de mogelijkheid dat een kind een vriendje of vriendinnetje meeneemt naar de BSO, mits het leidster-kindratio dit toelaat. De mentor/ pedagogisch medewerker praat in dit geval met de ouder van het kind en schrijft de naam, het telefoonnummer en eventuele allergieën op van het kind en er wordt een ophaaltijd afgesproken.

Kinderen krijgen de mogelijkheid om hun huiswerk op de BSO te maken. De kinderen kunnen dit in de ruimte doen waar de kinderen van 4 t/m 7 jaar starten met fruit eten, maar zij mogen ook ergens anders een rustig plekje op de andere groep zoeken en daar hun huiswerk maken. Op dit moment zijn er geen mogelijkheden voor activiteiten zoals het halen en brengen naar sportclubs en dergelijke.

### **Materialen aanbod**

De ruimte van de BSO en de materialen/spellen zijn heel divers. Voor iedere leeftijd zijn er uitdagende spellen en materialen, zoals duplo, lego, kapla, poppen, treinen/auto's, bordspellen, leesboekjes en knutselmaterialen. De ruimte op de BSO is zo ingericht dat de kinderen zelf kunnen kiezen of ze even willen uitrusten in de kleine ruimte of juist actief bezig willen zijn in de verschillende hoeken in de grote ruimte.

### **Observeren en volgen van de ontwikkeling**

De mentor volgt de ontwikkeling van het kind. Als zij opvallende signalen herkennen, wordt dit teruggekoppeld naar ouders en kunnen ouders worden uitgenodigd voor een gesprek.

#### **4. Spelen**

Als de kinderen op de BSO zijn, krijgen zij de vrijheid om zelf te kiezen waarmee ze willen spelen en met wie. Ze hebben namelijk al de hele dag op school doorgebracht. Wel proberen de pedagogisch medewerkers zo veel mogelijk gevarieerde activiteiten aan te bieden, zoals knutselen, bouwen, buiten spelen etc. Hierbij wordt rekening gehouden met de verschillende leeftijden en de verschillende interesses van jongens en meisjes. Daarnaast geven de pedagogisch medewerkers de kinderen de vrijheid om initiatief te nemen, eigen interesses te volgen, samen of juist alleen te spelen, je te mogen vervelen(!) en geen bemoeienis van volwassenen. Soms is een kind uitgespeeld en weet nog niet wat hij nu gaat doen. Dan kan het zich vervelen. Ook dat heeft een doel: het kind komt even tot rust en kan een overgang maken naar de nieuwe activiteit. Door het kind de kans te geven zelf een nieuwe activiteit te laten bedenken, leert het zijn eigen leven in te richten en zijn eigen behoeften te volgen. Allerdagen worden er ook creatieve activiteiten aangeboden, zoals knutselen, koken, proefjes en dergelijke.

#### **Binnen spelen**

Binnen spelen stimuleert de ontwikkeling van kinderen op verschillende gebieden.

- Gezelschapspelletjes spelen stimuleert de sociaal-emotionele ontwikkeling, want kinderen leren om op hun beurt te wachten, tegen zijn/haar verlies te kunnen en samen te spelen.
- Verkleden stimuleert de motorische ontwikkeling van kinderen. Tijdens het verkleden moeten kinderen namelijk knoopjes dichtmaken en dergelijke. Ook wordt tijdens het verkleden de creatieve ontwikkeling gestimuleerd, want kinderen gaan bedenken wie zij willen uitbeelden, hoe zij dit gaat doen en wat zij nodig hebben.
- Knutselen stimuleert de motorische ontwikkeling, omdat kinderen bezig zijn met onder andere knippen en te plakken. Ook wordt de creatieve ontwikkeling gestimuleerd, want kinderen kunnen zelf bedenken wat zij willen maken.
- Bouwen met verschillende materialen (knexx, lego, treinbaan etc.) en spelen in de huishoek stimuleren de creatieve en cognitieve ontwikkeling door middel van hun fantasie te gebruiken en door het bedenken hoe iets gemaakt moet worden en wat daarbij nodig is. Tot slot wordt ook de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd, omdat de kinderen op elkaar leren wachten en zij leren materiaal te delen.

#### **Buiten spelen**

Wij gaan zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten. Na schooltijd is het heerlijk om naar buiten te kunnen om te bewegen en frisse lucht te krijgen. Of nu de zon schijnt of het regent, het maakt niet uit. Ons motto is: 'Slecht weer bestaat niet, alleen een slechte jas'. Daarnaast is buitenspelen ook heel gezond en goed voor de lichaamsbeweging. Buiten leggen de kinderen ook vaak contact met elkaar en leren ze veel op sociaal gebied.

Bij de BSO bij Kids-Base hebben we een plein om te spelen. Hier mogen de kinderen zelfstandig spelen. Aangrenzend aan de locatie is een groot park. Ook gaan we hier met de hele groep spelen. Voetballen en en competiespelletjes worden hier regelmatig gespeeld .

#### **Toestemmingsverklaring**

Kinderen vanaf 8 jaar kunnen i.o.m ouders en de mentor een toestemmingsformulier tekenen. Als ouders dit formulier ondertekenen betekent het dat het kind buiten/binnen mag spelen zonder direct toezicht van een pedagogisch medewerker. Ook krijgen zij regels mee wat wel en niet buiten/binnen mag, zoals binnen de hekken blijven en als er wat is moeten zij naar de mentor/pedagogisch medewerker komen. Ook worden er afspraken gemaakt over het gebruik van buiten speelgoed. Als er kinderen alleen buiten spelen kijkt een van de pedagogisch medewerkers regelmatig hoe het buiten gaat.



## **Uitstapjes**

Naast de aangeboden activiteiten en het zelfstandig spelen, proberen de pedagogisch medewerkers zo veel mogelijk naar buiten te gaan, zoals het schoolplein/kleine plein, speeltuin de Zoemer, Berg en Bos en noem maar op.

## **Vakantie**

Tijdens de vakanties wordt er gebruik gemaakt van thema's. Per dag worden er verschillende activiteiten aangeboden die aansluiten op het thema. Deze activiteiten zijn voor jongens en meisjes, voor alle leeftijden en divers. Denk hierbij aan creatieve activiteiten, sport en spel, kook activiteiten en uitjes naar o.a. speeltuin de Zoemer, het Westenenkerpark en het Zuiderpark.

## **Normen en waarden**

Bij BSO Kids-Base vinden we het belangrijk om respectvol met elkaar en de omgeving om te gaan. Dat betreft zowel de pedagogisch medewerkers, de kinderen als de ouders. We besteden hier dan ook op verschillende manieren aandacht aan, namelijk tijdens spel- en eetmomenten. De pedagogisch medewerkers zullen met de kinderen praten over bepaalde situaties die betrekking hebben op omgang met elkaar. Zelf geven ze steeds het goede voorbeeld.

## **5. Kwaliteitszorg**

### **Zieke kinderen**

Wanneer kinderen ziek zijn geven ouders dit telefonisch door via nummer van de Kids-Base. Ook kunnen ouders hun kind ziek melden via het ouderportaal. De ouders loggen zich in en geven aan dat hun kind ziek is door middel van het tekenje "ziek" aan te vinken. De pedagogisch medewerker ziet na het inloggen in Gloryosa dat het kind ziek is.

Als de pedagogisch medewerker niet heeft vernomen dat een kind ziek is en het kind ook niet bij school is, dan gaan we dit checken bij de juf of meester. Als de juf of meester aangeeft dat het kind ziek is, is dit voldoende. Als hij/zij het niet weet, bellen we naar ouders om te vragen of het kind nog naar de BSO komt. Zo niet, melden wij het kind alsnog ziek in het ouderportaal.

### **Bijzonderheden van kinderen**

Vooraf geven ouders aan bij de mentor of hun kind een dieet of allergie heeft, of iets niet mag eten of drinken vanwege hun cultuur. De mentor schrijft dit op in de gevarendriehoek. Deze gevarendriehoek is bij de BSO Kids-Base te vinden aan de binnenkant van de koelkast. Ook staat dit vermeld op het intakeformulier, wat ouders aan de mentor geven. Deze formulieren zijn in een calamiteitenmap te vinden. De kinderen van de BSO kunnen vaak ook zelf aangeven of zij een dieet of allergie hebben, maar kijk dit wel even na. Ouders nemen de etenswaren dat buiten het voedingsbeleid vallen zelf mee van huis.

### **Toepassen van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De pedagogisch medewerkers zijn alert op de signalen van kindermishandeling en weten wat de gevolgen kunnen zijn. De pedagogisch medewerkers kunnen hun zorgen in kaart brengen en hierover zal de mentor vervolgens op een respectvolle en niet-oordelende manier communiceren met ouders. Ook hier zal de mentor eventueel speciale ondersteuning bieden en/of de manager een rol spelen. Er is een meldcode aanwezig waar alle medewerkers van op de hoogte zijn. Hierdoor kunnen zij de juiste stappen ondernemen.

- De meldcode
- Stappenplan
- Signalenlijst
- Observatieformulieren

- Sociale kaart

## **6. Vieren van feestdagen en verjaardagen**

### **Verjaardag**

Bij de BSO mag je trakteren en een feestje vieren als je jarig bent. Ouders en kinderen mogen zelf bepalen of zij een feestje willen vieren op de BSO, dit is niet verplicht. Ouders kunnen van te voren bij de pedagogisch medewerk(s) aangeven wanneer het kind zijn/haar verjaardag viert. Na het kringmoment (fruit eten en drinken) wordt er verteld dat er iemand jarig is. Het kind mag dan op de tafel/stoel staan en er wordt gezongen als hij/zij dit wilt. Daarna mag het kind trakteren. Na de traktatie mag het kind een kaart uitzoeken

### **Sinterklaas**

Tijdens sinterklaas is de dag op de BSO extra speciaal. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de BSO mooi versierd is met sinterklaas decoratie. Ook zorgen zij ervoor dat er iets lekkers te drinken is tijdens de lunch/fruit en wordt er sinterklaas muziek opgezet. Tot slot zorgt Sinterklaas voor cadeautjes voor op de BSO.

### **Kerst**

Ook tijdens kerst is de BSO extra speciaal. De pedagogisch medewerkers gaan samen met de kinderen die het leuk vinden de kerstboom optuigen en versieren. Daarnaast worden er mooie kerstknutsels en andere leuke (kerst)activiteiten gedaan en worden er kerstliedjes geluisterd en gezongen. Tijdens de lunch wordt er gezorgd voor iets speciaals, zoals soep, broodjes uit de oven, tosti's en noem maar op.

### **Carnaval**

Wanneer carnaval in de vakantie valt, wordt hier tijdens het thema rekening mee gehouden en mogen de kinderen één dag verkleed naar de BSO komen. Daarnaast worden er leuke activiteiten gedaan die te maken hebben met carnaval.

### **Pasen**

Tijdens pasen wordt er een paasspeurtocht georganiseerd waar alle kinderen van BSO Kids-Base aan mee mogen doen. De paasspeurtocht vindt plaats in een bos, bijvoorbeeld het Leesten. Tijdens de paasspeurtocht worden er verschillende activiteiten georganiseerd en gaan de kinderen paaseieren zoeken. Daarnaast wordt er tijdens (knutsel)activiteiten, kleurplaten etc. meer gericht op Pasen.

### **Afscheid op de BSO**

Als een kind van de BSO af gaat, mag het kind een afscheidsfeestje houden op de BSO. Ouders kunnen dit aangeven bij de mentor, zodat ze samen met de andere kinderen een mooi afscheidscadeautje kunnen maken.

## **7. Praktisch**

### **Extra dagen en ruildagen**

Afhankelijk van het contract kunnen ouders tweewekelijks donderdag voor 12.00 uur aangeven welke dagen zij opvang nodig hebben voor de komende 2 week erop. Dit kunnen zij via de planningsafdeling [planning@kinderopvangkoos.nl](mailto:planning@kinderopvangkoos.nl)

### **Flexibiliteit en openingstijden**

BSO Kids-Base is van maandag tot en met vrijdag geopend van 6.00 uur tot 20.00 uur. De BSO biedt zowel voorschoolse-, tussenschoolse- als naschoolse opvang. Ouders kunnen opvang op maat afnemen, dit noemen wij flexibele opvang. Flexibele kinderen proberen wij (indien mogelijk) op hun eigen BSO te plaatsen. Als dit niet mogelijk is worden zij

opgevangen bij de andere BSO. Wanneer kinderen een extra dag komen zal dit in hun eigen stamgroep plaats vinden. Als dit niet mogelijk is dan kan plaatsing bij de andere BSO alleen plaatsvinden met toestemming van de ouders. Tevens is dit in de algemene voorwaarden opgenomen bij ondertekenen contract.

### **Ophalen door derden**

Wanneer een kind wordt opgehaald door iemand anders dan een van de ouders/verzorgers van het kind, dan moeten ouders dit van te voren doorgeven bij een van de pedagogisch medewerkers of het aangeven in het systeem Gloryiosa. Indien dit niet is gebeurd, nemen pedagogisch medewerkers contact op met ouders, voordat het kind aan derden (opa/oma, broer/zus, oppas etc.) wordt meegegeven. Dit is om misstanden te voorkomen en dat het kind veilig bij iemand wordt achtergelaten met toestemming van ouders. Degene die het kind ophaald, krijgt (net als ouders) een duidelijke overdracht van de pedagogisch medewerker.

## **8. Samenwerking met ouders**

### **Oudercontacten**

De ouders van de kinderen krijgen een korte overdracht van de mentor die van belang is voor het kind. Dit wordt zowel bij het breng- als haalmoment gedaan. Daarnaast zijn er oudergesprekken (10 minuten gesprekken) mogelijk. De mentor en ouders kunnen tijdens dat gesprek even rustig met elkaar kunnen praten over hoe het met het kind gaat op de BSO. Voorafgaand aan het gesprek wordt het kind geobserveerd. Tot slot mogen ouders altijd een afspraak maken als zij hier behoefte aan hebben.

### **Informatievoorziening over activiteiten en wijzigingen**

Buitenschoolse opvang Kids-Base maakt gebruik van de website [www.kinderopvangkoos.nl](http://www.kinderopvangkoos.nl) Daarnaast is er om de maand een nieuwsbrief voor de ouders.

### **Oudercommissie**

De Oudercommissie is onder andere betrokken bij het aanpassen van en het adviseren in het pedagogisch beleid. Voor uitgebreide informatie over de werkzaamheden van onze O.C kunt u het reglement opvragen bij de administratie. Bij kinderopvang KOOS wordt gewerkt met een centrale oudercommissie.

## **Protocollen**

### **Opvallend gedrag**

Als de mentor ervaart dat het kind “opvallend” gedrag vertoont, dan zal zij dit in eerste instantie met ouders bespreken en hun zorgen met hen delen. Mochten de zorgen blijven bestaan, dan neemt ze contact op met de Cluster manager van Kids-Base. De manager zal in overleg met de mentor en/of ouders een stappenplan maken. In het stappenplan wordt meegenomen met wie de gesprekken plaatsvinden en op welk moment. Hierbij wordt ook gekeken welke instanties benaderd kunnen worden voor advies of ondersteuning. Denk hierbij aan Verian, Centrum voor Jeugd en Gezin, huisarts etc. Informatie over wat opvallend gedrag is en welke stappen genomen moeten worden zijn terug te vinden in ons protocol “Omgaan met opvallend gedrag”. Deze is te vinden in het ouderportaal gloryiosa. Voor medewerkers in medewerkers portaal van Kwibuss.

### **Pestprotocol**

BSO Kids-Base heeft een eigen pestprotocol. Dit pestprotocol beschrijft hoe om te gaan met (beginnend) pestgedrag op de BSO. Het doel is om met de kinderen in gesprek te gaan, met elkaar het gedrag te doorbreken en te bouwen aan een veilige sfeer. Deze is te vinden in het ouderportaal gloryiosa. Voor medewerkers in medewerkers portaal van Kwibuss.